

Splošni pogoji poslovanja

1. Uvodna določba

- 1) Splošni pogoji poslovanja so pravni dogovor med končnim uporabnikom (fizična ali pravna oseba, v nadaljevanju »naročnik«) in družbo VI NOVA d.o.o. (v nadaljevanje »ponudnik«).
- 2) Razmerje med ponudnikom in naročnikom urejajo poleg veljavne zakonodaje še ti splošni pogoji ter cenik.

2. Sklenitev in razširitev naročniškega razmerja

- 1) Naročnik izpolni elektronsko registracijo na spletni strani www.e-evidence.si, pozorno prebere splošne pogoje poslovanja in označi, da se z njimi strinja.
- 2) Naročnik lahko naroči dodatne storitve v naročniškem paketu preko elektronske pošte poslane na naslov admin@e-evidence.si ali pa odda naročilo v nadzorni plošči.
- 3) Za vsak vstop v uporabniško okolje mora naročnik vpisati svoje uporabniško ime in geslo, ki ju pridobi z registracijo.
- 4) Ponudbo za podaljšanje naročnine posreduje ponudnik na elektronski naslov naročnika en mesec pred iztekom naročnine. Po plačilu podaljšanja naročnine ponudnik posreduje naročniku original račun po pošti, kot potrdilo o plačilu. Rok za plačilo podaljšanja naročnine je 30 dni.

3. Obveznosti naročnika

- 1) Naročnik je sam odgovoren:
 - za ustreznost vnesenih podatkov,
 - za programsko in strojno opremo, ki jo uporablja za dostop do spletne aplikacije.
- 2) Naročnik se zavezuje, da bo primerno zavaroval svoje uporabniško ime in geslo pred nepooblaščenno uporabo. V nobenem primeru ponudnik ne bo odgovoren za posledice nepooblaščenne uporabe ali zlorabe naročnikovega uporabniškega imena ali gesla.
- 3) Naročnik sam je odgovoren za to, da ponudnikove storitve uporablja v skladu z veljavnimi predpisi, splošnimi pogoji, objavljenimi na spletni strani www.e-evidence.si.

4. Odgovornost ponudnika

1) Ponudnik naročniku omogoča uporabo spletne aplikacije. Ponudnik se obvezuje, da bo po svojih najboljših močeh skrbel za delovanje strežnika in storitev, da bo strežnik vzdrževal in po potrebi nadgrajeval strojno opremo. Zaradi same narave storitve in narave interneta, ponudnik ne more zagotavljati, da bo storitev vedno dostopna.

2) Naročnik se strinja, da je celotna odgovornost ponudnika pri storitvah iz naročniškega razmerja in pri vsaki kršitvi naročniške pogodbe omejena zgolj na znesek, ki ga je naročnik plačal za storitev. Ponudnik in njegovi partnerji ne bodo odgovorni za kakršnokoli posredno, neposredno ali posledično škodo, povzročeno z uporabo ali nezmožnosti uporabe katerekoli ponudnikove storitve.

3) Ponudnikova odgovornost za škodo je izključena za škodo povzročeno zaradi naslednjih in drugih vsebinsko podobnih razlogov:

- škodo ali odgovornost nastalo zaradi zakasnitev dostopov in prenosov ali njihovih prekinitev,
- škodo ali odgovornost nastalo, ker ni prišlo do prenosa podatkov ali njihovem napačnem prenosu,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi naravnih dejavnikov ali višje sile,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščen uporabe ali zlorabe naročnikovega uporabniškega imena ali gesla,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi razvijanja sistema in prekinitve obratovanja naročnikovih spletnih strani .

4) Ponudnik ne odgovarja za ustreznost vnesenih vsebin ali aktivnosti naročnika.

5. Cenik in plačilni pogoji

1) Storitve se obračunajo v skladu z veljavnim cenikom, ki ga ponudnik objavlja na spletni strani www.e-evidence.si. Ponudnik ima pravico spreminjati cene storitev in način obračunavanja, vendar se zavezuje, da bo tako spremembo objavil na svoji spletni strani vsaj 15 dni pred začetkom njene veljavnosti in bo o tem obvestil naročnika tudi po elektronski pošti. Tehnične informacije oz. specifikacije posameznih paketov so objavljene na spletni strani ponudnika.

2) Ponudnik izstavlja račun za naročene storitve za obdobje enega leta. Rok za plačilo storitev je 8 dni.

3) Spremembe paketov in dodatne storitve se obračunajo od dneva ponudnikove potrditve spremembe do preteka letne naročnine. Ponudnik izda račun sorazmerno glede na trajanje.

4) Naročene storitve se aktivirajo v roku treh delovnih dni od dneva plačila.

6. Uporabniška podpora

- 1) Ponudnik omogoča naročniku podporo po telefonu in elektronski pošti vsak delavnik v obratovalnem času od 7.00 do 15.00. Ponudnik nudi naročniku pomoč za vsebinska in tehnična vprašanja.
- 2) Ponudnik daje naročnikom na voljo tudi spletno bazo znanja, ki je sestavljena iz pogosto zastavljenih vprašanj uporabnikov.
- 3) Naročnik lahko komunicira s ponudnikom po telefonu ali elektronski pošti, pri čemer vedno navede svoje uporabniško ime. Ponudnik svoje ažurne kontaktne podatke objavlja na svoji spletni strani.

7. Vzdrževalna dela

- 1) Ponudnik bo občasno, najpogosteje v nočnem času oz. po lastni presoji opravljal nujne postopke za nemoteno delovanje in bo v skladu s tem opravljal razumno nujna vzdrževalna dela. Ponudnik bo glede vzdrževalnih del poskusil predhodno obvestiti naročnike preko obvestil na spletni strani, razen v primeru okoliščin, na katere ponudnik nima vpliva.

8. Zloraba storitev

- 1) V primeru zlorabe storitev si ponudnik pridružuje pravico, da takoj, brez predhodnega opozorila, naročniku onemogoči ali omeji dostop do storitev, lahko pa tudi prekine pogodbo brez odpovednega roka. Že vplačanih zneskov za naročene storitve ponudnik v tem primeru ne vrača.
- 2) Naročnik je odgovoren za škodo, ki ponudniku nastane zaradi zlorabe. Prav tako je naročnik dolžan namesto ponudnika vstopiti v kakršen koli postopek, ki bi ga državni organi ali tretje osebe zaradi zlorabe naročnika sprožile proti ponudniku oziroma mu povrniti kakršno koli škodo, ki bi mu zaradi takih postopkov nastala, vključno s stroški pravnega svetovanja.

9. Prekinitev storitev

- 1) Katera koli pogodbeni stranka lahko odpove naročniško razmerje z enomesečnim odpovednim rokom. Odpoved, ki mora biti poslana po elektronski ali navadni pošti, začne veljati naslednje obračunsko obdobje.
 - 2) Če naročnik ne poravnava svojih obveznosti iz naročniškega razmerja v roku, ga ponudnik o tem obvesti. Če naročnik v enem tednu od obvestila ne poravnava zapadlih obveznosti oziroma ne pride do drugačnega dogovora, mu lahko ponudnik omeji ali onemogoči uporabo uporabniškega računa.
- Če v roku 15 dni od preteka naročnine ni odziva naročnika, si ponudnik pridržuje pravico, da ukine naročnikovo naročnino in ga obvesti, da je uporabniško ime poteklo. To pa ne vpliva na naročnikovo obveznost, da ponudniku poravnava vse zapadle terjatve.

3) Naročnik se strinja, da lahko ponudnik kadarkoli izbriše uporabniški račun in onemogoči uporabo storitev, če je naročnik navajal napačne ali zavajajoče informacije ali kršil naročniško pogodbo. Ponudnik v tem primeru ne povrne vplačanih zneskov.

4) Naročnik se strinja, da lahko ponudnik po lastni presoji prekine dobavo storitev, vendar mora o tem predhodno obvestiti naročnika, uporabo storitev pa lahko prekine mesec dni po tem, ko je poslal obvestilo.

5) Naročnik se strinja, da ponudnik ni dolžan hraniti podatkov na strežniku več kot en mesec po izteku odpovednega roka. Po tem roku lahko naročnik pisno ali preko elektronske pošte zaprosi za pridobitev podatkov, storitev se zaračuna po veljavnem ceniku, ki je objavljen na spletni strani ponudnika.

10. Zaupnost podatkov

1) Ponudnik in naročnik bosta obravnavala kot zaupne podatke vse informacije o drugi stranki, izpolnjene ob spletni prijavi, oziroma informacije, ki sta jih izvedela v povezavi z izvajanjem naročniškega razmerja. Pogodbeni stranki ne smeta razkriti teh informacij oz. sta dolžni učinkovito poskrbeti, da se te informacije ne zlorabijo.

11. Osebni podatki

1) Naročnik se strinja, da ponudnik za namene svojega poslovanja zbira in obdeluje njegove osebne podatke. Ponudnik lahko osebne podatke uporablja tudi za periodično obveščanje o novostih, lastnih storitvah in izdelkih ter storitvah in izdelkih z njim povezanih oseb (neposredno trženje).

Na podlagi Zakona o varstvu osebnih podatkov ponudnik naročnikom – fizičnim osebam zagotavlja pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje.

2) Naročnik dovoljuje ponudniku, da uporabi ali objavi njegove podatke, kadar to zahteva veljaven predpis ali je to potrebno za izpolnitev pogodbenih obveznosti ponudnika.

12. Reševanje sporov

1) Ponudnik in naročnik se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno.

2) Za morebitne spore, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, je pristojno krajevno sodišče.

13. Sprememba splošnih pogojev

Ponudnik lahko prosto spreminja te splošne pogoje ali spremeni ponudbo storitev, zajetih z naročniško pogodbo. Vsaka taka sprememba postane veljavna 15 dni po tem, ko je objavljena na spletnih straneh ponudnika. Naročnik se strinja, da bo periodično obiskoval spletne strani ponudnika in bo tako seznanjen z morebitnimi spremembami. Naročnik bo o spremembah obveščen tudi preko elektronske pošte. Če se naročnik s spremembo ne bo strinjal, lahko odpove to naročniško razmerje in sicer tako, da v roku 15 dni po začetku veljavnosti te spremembe ponudniku pošlje odpoved po elektronski ali po navadni pošti. Prekinitev naročniškega razmerja postane veljavna, ko ponudnik potrdi, da je prejel sporočilo naročnika.

Naročnik se strinja, da z uporabo storitev upošteva splošne pogoje poslovanja.

Splošni pogoji in določila veljajo od 27.6.2011 do spremembe.

VI NOVA d.o.o.

Arkova ulica 13

5280 Idrija